KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) HYBRID DALAM PERKHIDMATAN AWAM

MAMPU
BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI®

ISI KANDUNGAN

MAMPU
BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI®

(1) PENGENALAN

1 Pengenalan

2 KonsepKIK Hybrid

3 Pelaksanaan KIK Hybrid

4 Proses KIK Hybrid

a Fasa1 : Perancangan (PLAN)

b Fasa2: Pelaksanaan (DO)

5 Penutup

"INTAN akan memperkenalkan pendekatan baru KIK bermula tahun hadapan menerusi konsep engagement atau collective ownership iaitu KIK

MAMPU
MELAKSANA TRANSFORMASI BERSAMA

Hybrid. KIK Hybrid ini membenarkan dua (2) atau lebih jabatan atau organisasi yang berbeza fungsi untuk bergabung menjadi satu kumpulan KIK. KIK Hybrid ini juga turut membenarkan kumpulan KIK jabatan dan agensi berkenaan, turut melibatkan komuniti atau masyarakat setempat menyertai dan menubuhkan satu kumpulan KIK"

YBhg. Ketua Setiausaha Negara

Konvensyen KIK Perkhidmatan Awam Peringkat Kebangsaan ke-29, 2012

BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI®

(2) KONSEP KIK HYBRID

1. DefinisiHybrid
2. DefinisiKumpulanInovatifdanKreatif(KIK)Hybrid
3. KategoriKIK Hybrid
4. Persamaandanperbezaandi antaraKIK (Tradisional) dan KIK Hybrid

1- DEFINISI HYBRID

2- DEFINISI KIK HYBRID

3- KATEGORI KIK HYBRID

Tiga (3) Kategori KIK Hybrid:

1 *KIK Hybrid di antara Jabatan/Agensi di bawah Kementerian/Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri (PSUK) yang sama.*

2 *KIK Hybrid di antara dua (2) atau lebih Kementerian/Jabatan/Agensi/PSUK Negeri yang berbeza.*

3 *KIK Hybrid di antara Kementerian/ Jabatan/Agensi/ PSUK Negeri dengan Komuniti.*

KATEGORI KIK HYBRID

1

KIK Hybrid di antara Jabatan/Agensi di bawah Kementerian/Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri (PSUK) yang sama

Penglibatan kumpulan KIK yang menggabungkan ahlinya daripada dua atau lebih Jabatan/Agensi yang berbeza di bawah Kementerian/PSUK Negeri

- Contoh Cadangan Projek:
  - *Projek KIK Hybrid mengenai Pemberian Taraf Warganegara kepada Pemastautin Tetap (Permanent Resident) di antara Jabatan Pendaftaran Negara dan Jabatan Imigresen Malaysia.*

BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI®

KATEGORI KIK HYBRID

2

KIK Hybrid di antara dua (2) atau lebih Kementerian/ Jabatan/Agensi/ PSUK Negeri yang berbeza

Penglibatan kumpulan KIK yang menggabungkan ahlinya di antara dua (2) atau lebih Kementerian/Jabatan/ Agensi/ PSUK Negeri yang berbeza.

Contoh Cadangan Projek:

a) *Projek KIK Hybrid mengenai Penghasilan Gas Melalui Tinja di antara Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan dan Jabatan Veterinar, Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani.*

b) *Projek KIK Hybrid mengenai Cukai Taksiran Kenderaan Penumpang di antara Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Kementerian Kewangan dan Jabatan Pengangkutan Jalan, Kementerian Pengangkutan.*

c) *Projek KIK Hybrid mengenai Pengurusan Pengeluaran Geran Tanah di antara Pejabat Daerah dan Tanah, Kuantan dan Majlis Perbandaran Kuantan.*

KATEGORI KIK HYBRID

3 KIK Hybrid di antara Kementerian/ Jabatan/Agensi/ PSUK Negeri dengan Komuniti

Penglibatan kumpulan KIK yang menggabungkan ahlinya daripada Kementerian/Jabatan/Agensi/PSUK Negeri dengan komuniti.

Contoh Cadangan Projek:

a) *Projek KIK Hybrid mengenai Pengurusan Aduan Awam di antara Pihak Berkuasa Tempatan dan Jawatankuasa Penduduk (JKP).*

b) *Projek KIK Hybrid mengenai Peningkatan Kualiti Hidup di antara Pihak Berkuasa Tempatan dan Jawatankuasa Penduduk (JKP).*

(4) PERSAMAAN DI ANTARA KIK DAN KIK HYBRID

PERSAMAAN DI ANTARA KIK DAN KIK HYBRID

BIL.	PERKARA	KIK DAN KIK HYBRID

1.	**Objektif** Menambah	baik dan meningkatkan kualiti dan produktiviti kerja khususnya

BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI®

dalam sistem penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.

2. **Faedah** • Memberi faedah dan penambahbaikan kepada sistem dan proses kerja;
   - Peningkatan kepada kualiti dan produktiviti;
   - Memberi kepuasan kepada pelanggan; • Memupuk semangat kerja berpasukan; dan • Meningkatkan imej Perkhidmatan Awam.

3. **Bilangan Keahlian** • Terdiri daripada pekerja pelbagai peringkat jawatan dan tidak lebih dari 10 orang ahli.
   - Melibatkan fasilitator, ketua kumpulan dan ahli kumpulan.

4. **Penyelesaian** Mempelbagaikan penggunaan teknik penyelesaian masalah **masalah** dan teknik penjanaan idea kreatif dan strategi penambahbaikan proses.

PERBEZAAN DI ANTARA KIK DAN KIK HYBRID

PERBEZAAN DI ANTARA KIK DAN KIK HYBRID

BIL.	PERKARA	KIK	KIK HIBRID
1.	**Keahlian**	Ahli-ahli terhad kepada pegawai di dalam agensi yang sama.	Ahli-ahli kumpulan dianggotai oleh 2 atau lebih agensi yang terlibat dalam projek KIK.

2.	**Kategori penyertaan di Konvensyen KIK**	Projek yang dilaksanakan terbahagi kepada kategori Pengurusan atau Teknikal sahaja.	Melibatkan kategori Pengurusan atau Teknikal di mana penyertaan adalah berdasarkan kategori projek KIK Hybrid seperti berikut: i. Penglibatan keahlian yang menggabungkan di antara dua atau lebih Jabatan/Agensi yang berbeza di bawah Kementerian/ PSUK Negeri yang sama; ii. Penglibatan keahlian yang menggabungkan di antara dua atau lebih di bawah Kementerian/Jabatan/Agensi/ PSUK Negeri yang berbeza; dan 14

PERBEZAAN DI ANTARA KIK DAN KIK HYBRID

BIL.	PERKARA	KIK	KIK HIBRID
			iii. Penglibatan keahlian yang menggabungkan di antara dua atau lebih di bawah Kementerian/Jabatan/ Agensi/PSUK Negeri dengan komuniti.
3.	**Pemilikan projek**	Dimiliki sepenuhnya oleh kumpulan KIK yang mewakili Agensi tersebut.	Projek KIK yang dipertandingkan akan dimiliki oleh agensi-agensi yang terlibat.
4.	**Peruntukan projek**	Ditanggung sepenuhnya oleh kumpulan dan Agensi yang diwakili.	Peruntukan pelaksanaan projek dikongsi bersama berdasarkan penglibatan, pelaksanaan penyelesaian dan pembahagian sama rata.

(3) PELAKSANAAN KIK HYBRID

1- Strategi Pelaksanaan KIK Hybrid

2- StrukturKIK Hybrid

3- KeahlianKumpulan

4- PemilihandanPelaporanProjek

5- PemilikanProjek

6- Peruntukan Pelaksanaan KIK Hybrid

1- STRATEGI PELAKSANAAN KIK HYBRID

1

Mewujudkan KIK Hybrid yang mempunyai projekyang berimpak tinggi

2

Menyediakan latihandan sesiinteraksi yang berkesandan berterusan

3

Memberi penghargaan dan pengiktirafan di atasusaha dan komitmen

4

Mewujudkan hubungan dan kerjasama yang harmonidi antaraahli kumpulan danjuga agensiyang bergabung.

2- STRUKTUR KIK HYBRID

1- <u>Jawatankuasa Pemandu Inovasi Agensi</u>

Jawatankuasa Inovasi Agensi berperanan sebagai penyelaras dan pemantau projek-projek KIK Hybrid yang dijalankan.

Jawatankuasa di peringkat agensi yang memberi pertimbangan serta keputusan kepada cadangan-cadangan penyelesaian masalah dan penambahbaikan yang dikemukakan oleh KIK Hybrid agensi masing-masing.

2- Fasilitator

1. Berhubung dengan semua peringkat pengurusan serta mendapat sokongan dan bantuan mereka;
2. Memberi latihan kepada ketua-ketua kumpulan dan membantu melatih ahli-ahli kumpulan apabila diperlukan
3. Mengekalkan suasana yang terbuka dan menyokong;
4. Memastikan kumpulan menumpukan aktiviti-aktiviti mereka terhadap projek yang berkaitan dengan kerja mereka;
5. Sebagai perantara dalam mengekalkan keharmonian kumpulan
6. Sebagai pakar rujuk kepada kumpulan
7. Mengesan dan memastikan kemajuan kumpulan.

Terdiri daripada pegawai kanan dari kumpulan Pengurusan dan Profesional (P&P) sesebuah Kementerian/ Jabatan/Agensi yang terlibat.

BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI®

Melatih ahli-ahli teknik

Bertanggungjawab terhadap

4- Ahli Kumpulan KIK Hybrid

1. Menghadiri mesyuarat secara tetap dan tepat pada waktunya

2. Menumpukan usaha menyempurnakan projek kumpulan

3. Mengenalpasti projek, menyumbangkan idea, menjalankan kajian, melaksanakan cadangan-cadangan penyelesaian dan penambahbaikan serta memantau keberkesanan pelaksanaan projek

4. Mengambil bahagian semasa persembahan pengurusan berdasarkan pembahagian tugas yang telah ditetapkan

Terbuka kepada semua peringkat organisasi termasuklah kumpulan Pengurusan dan Profesional dan juga Kumpulan Pelaksana.

3- KEAHLIAN KUMPULAN

4- PEMILIHAN DAN PELAPORAN PROJEK

Pemilihan dan pelaporan projek adalah melalui jawatankuasajawatankuasa yang terlibat iaitu seperti di **Jadual 1.**

PROJEK	JAWATANKUASA
Projek KIK Hybrid di antara agensi di bawah Kementerian/ PSUK Negeri	*Jawatankuasa Pemandu Inovasi sedia ada di Kementerian/PSUK Negeri/Jabatan/Agensi/ Negeri*
Projek KIK Hybrid di antara Kementerian/ PSUK Negeri	*Kerjasama di antara Jawatankuasa Pemandu Inovasi Agensi yang terlibat*
KIK Hybrid Antara Jabatan/Agensi Dengan Komuniti	*Jawatankuasa Pemandu Inovasi sedia ada di Jabatan/Agensi*

Jadual 1- Jawatankuasa Untuk Pemilihan Dan Pelaporan Projek

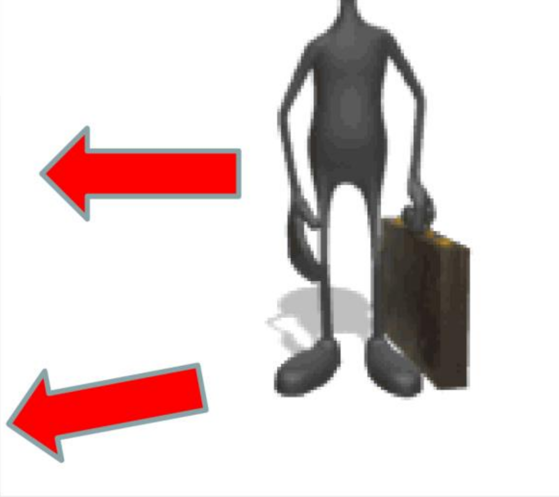
MAMPU BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI®

5- PEMILIKAN PROJEK

6- PERUNTUKAN PELAKSANAAN KIK HYBRID

Penggunaan peruntukan bagi melaksanakan projek KIK Hybrid ini **dikongsi bersama** *iaitu berdasarkan kepada penglibatan, pelaksanaan penyelesaian atau pembahagian sama rata.*

Persefahaman dan persetujuan *kedua-dua organisasi yang terlibat adalah penting dalam menentukan jumlah peruntukan yang digunakan.*



Ketua Jabatan yang terlibat

BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI

(4) PROSES KIK HYBRID

bertanggungjawab untuk **memberi pertimbangan dan kelulusan dan mengesahkan** *penggunaan peruntukan dalam pelaksanaan sesuatu projek.*

BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI®

1 FASA 1: Perancangan (PLAN)

2 FASA 2: Pelaksanaan (DO)

3 FASA 3: Penyemakan (CHECK)

4 FASA 4: Tindakan (ACTION)

PROSES YANG TERLIBAT DALAM KIK HYBRID

FASA 1- PERANCANGAN (PLAN)

BERSAMA MELAKSANA

Aktiviti 3 : Analisis Projek

Aktiviti 4 : Cadangan Penyelesaian

FASA 2- PELAKSANAAN (DO)

Aktiviti 5 : Pelaksanaan

Ketua kumpulan melaporkan perkembangan/kemajuan pelaksanaan projek kepada Fasilitator dan Pihak Pengurusan/jawatankuasa yang berkaitan

MAMPU BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI®

FASA 3- PENYEMAKAN (CHECK)

FASA 4- TINDAKAN (ACTION)

Aktiviti 8 : Tindakan

- *Pihak Pengurusan jabatan-jabatan yang terlibat perlu mengambil tindakan penyeragaman secara menyeluruh ke peringkat daerah, negeri dan kebangsaan mengikut kesesuaian.*

- *Tindakan penyeragaman perlu mendapat persetujuan Pihak Pengurusan/ jawatankuasa yang berkaitan.*

BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI®

(5) PENUTUP

MAMPU akanmengeluarkanPanduanKumpulan InovatifdanKreatif(KIK) Hybrid Dalam PerkhidmatanAwamdalammasa terdekat.

SEKIAN

TERIMA KASIH

BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI®

20/03/2014

BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI®