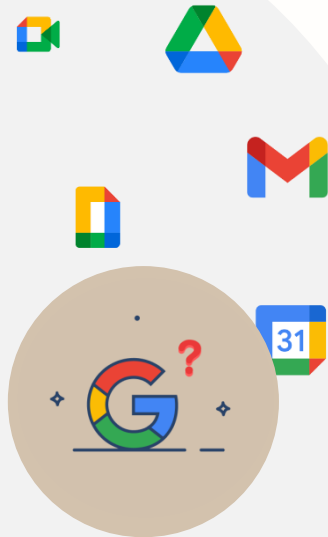




# MyGovUC 2.0



## MANUAL PENGGUNA

MANUAL PENUKARAN KATA LALUAN SEMENTARA  
& PENGESAHAN 2 LANGKAH (2FA)

Versi 2.0

# KANDUNGAN

<b>Rekod Pindaan</b> .....	3
<b>1.0 Pengenalan</b> .....	4
<b>2.0 Keperluan Minimum Sistem</b> .....	4
<b>3.0 Langkah-langkah Penukaran Kata Laluan Sementara &amp; Pengesahan 2 Langkah (2FA)</b> .....	5
<b>4.0 Langkah Penukaran Kata Laluan Sementara</b> .....	6
<b>5.0 Langkah Mengaktifkan Pengesahan 2 Langkah (2FA) – (Pilihan 1 – Mesej Teks/ Panggilan Telefon)</b> .....	10
<b>6.0 Langkah Mengaktifkan Pengesahan 2 Langkah (2FA) – (Pilihan 2 – Google Prompt)</b> .....	14
<b>7.0 Langkah Mengaktifkan Pengesahan 2 Langkah (2FA) – (Pilihan 3 – Google Authenticator)</b> .....	18



## Rekod Pindaan

No Versi	Tarikh Versi	Pindaan / Pembedulan Oleh	Keterangan
1.0	24 November 2021	Pasukan Pengurusan Perubahan MyGovUC 2.0	
2.0	14 Januari 2022	Pasukan Pengurusan Perubahan MyGovUC 2.0	Penambahan perkara 6.0 dan 7.0. Terdapat tambahan pilihan untuk mengaktifkan pengesahan 2 langkah (2FA).



## 1.0 Pengenalan

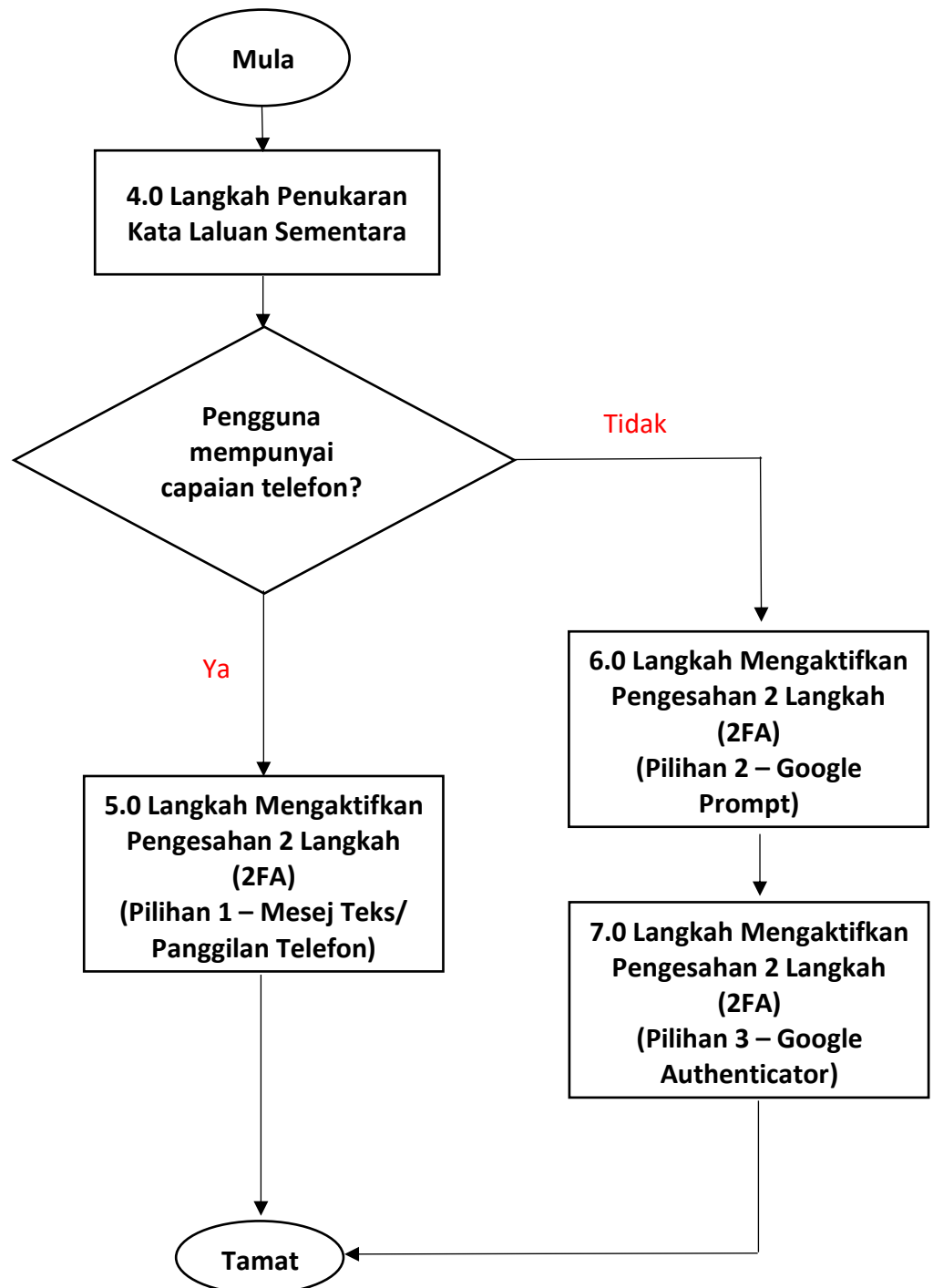
Dokumen ini menerangkan tatacara menukar kata laluan sementara semasa log masuk kali pertama dan melakukan pengaktifan pengesahan 2 langkah (2FA).

## 2.0 Keperluan Minimum Sistem

1. Operating System Windows 7, 8, 8.1 dan 10
2. Rangkaian internet yang stabil

### 3.0 Langkah-langkah Penukaran Kata Laluan Sementara & Pengesahan 2 Langkah (2FA)

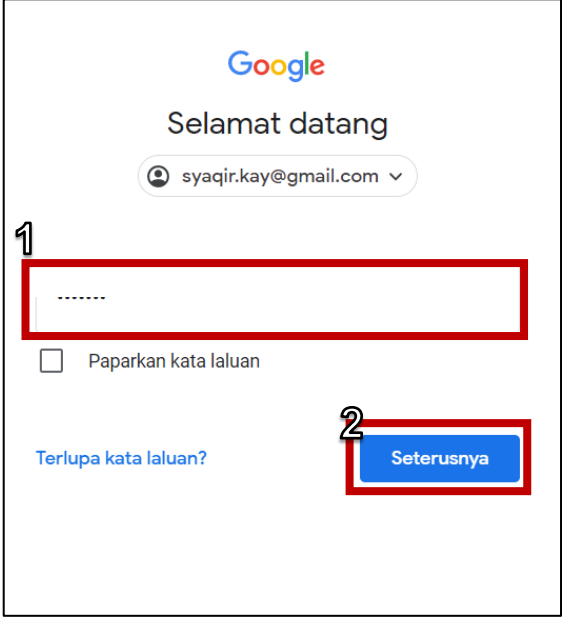

Manual tatacara penukaran kata laluan sementara semasa log masuk kali pertama dan melakukan pengaktifan pengesahan 2 langkah (2FA) ini melibatkan langkah-langkah seperti berikut:

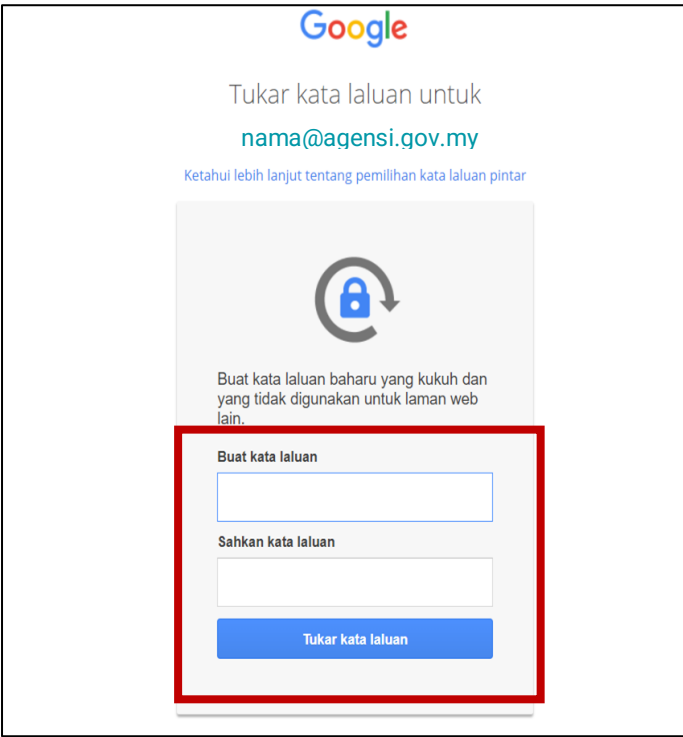
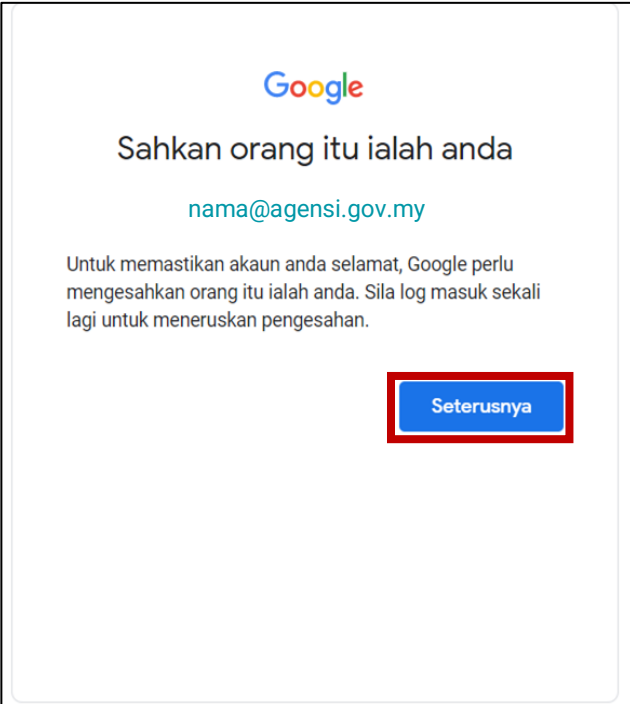


## 4.0 Langkah Penukaran Kata Laluan Sementara

Langkah-langkah konfigurasi di bahagian ini adalah bagi pengguna menukar kata laluan sementara semasa log masuk kali pertama.

NO	PAPARAN	ARAHAN
1.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pergi ke pautan '<a href="mailto:mail.mygovuc.gov.my">mail.mygovuc.gov.my</a>'.</li><li>2. Klik pada butang 'Daftar Masuk'.</li></ol>
2.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Masukkan alamat e-mel sedia ada anda.</li><li>2. Klik pada butang 'Seterusnya'.</li></ol>

3.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Masukkan kata laluan sementara yang diterima melalui e-mel.</li><li>2. Klik pada butang 'Seterusnya'.</li></ol>
4.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Klik pada butang 'Terima'.</li></ul>

5.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Membuat dan mengesahkan kata laluan baharu, kemudian klik '<b>Tukar kata laluan</b>'.</li><li>• Amalan terbaik dalam menukar kata laluan:<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Minimum 12 aksara.</li><li>❖ Mengandungi sekurang-kurangnya:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 1 huruf besar</li><li>✓ 1 huruf kecil</li><li>✓ 1 nombor</li><li>✓ Tiada <i>spacing</i></li></ul></li><li>❖ Tidak menggunakan nama sendiri.</li></ul></li></ul>
6.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Klik pada butang '<b>Seterusnya</b>'.</li></ul>





7.

Google

Nama

nama@agensi.gov.my

Untuk meneruskan penyegerakan, sahkan diri anda terlebih dahulu

1

Masukkan kata laluan anda

.....

Paparkan kata laluan

Terlupa kata laluan?

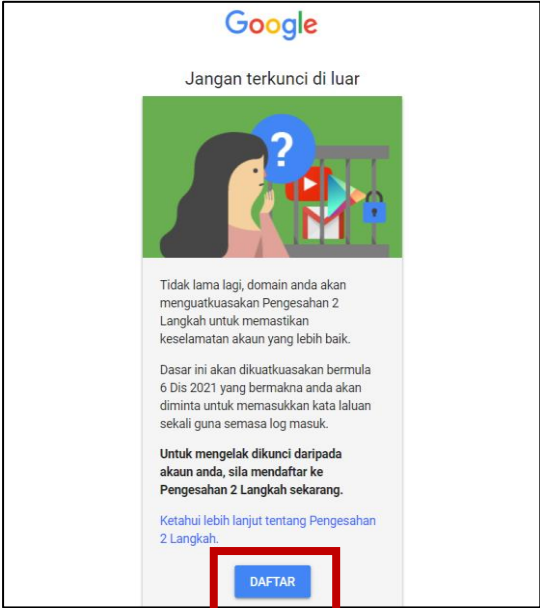

2

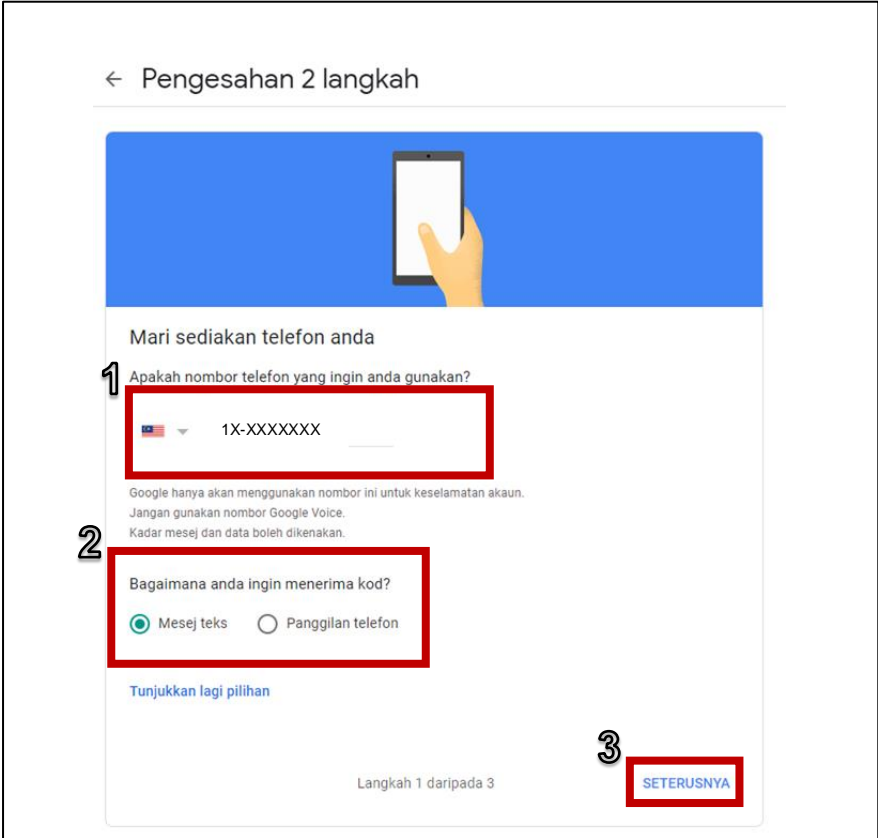
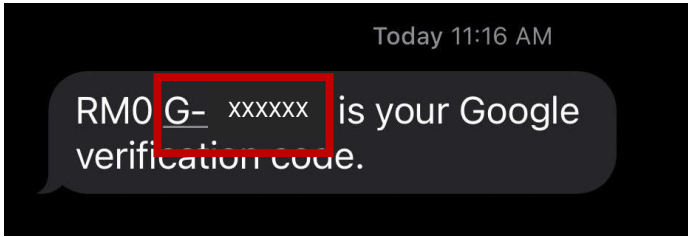
Seterusnya

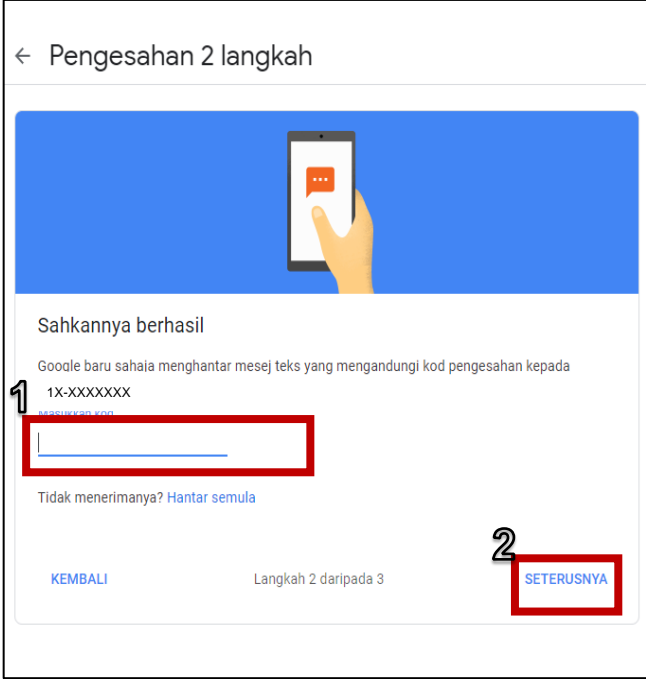
1. Masukkan kata laluan baharu anda.
2. Klik pada butang 'Seterusnya'.

## 5.0 Langkah Mengaktifkan Pengesahan 2 Langkah (2FA) – (Pilihan 1 – Mesej Teks/ Panggilan Telefon)

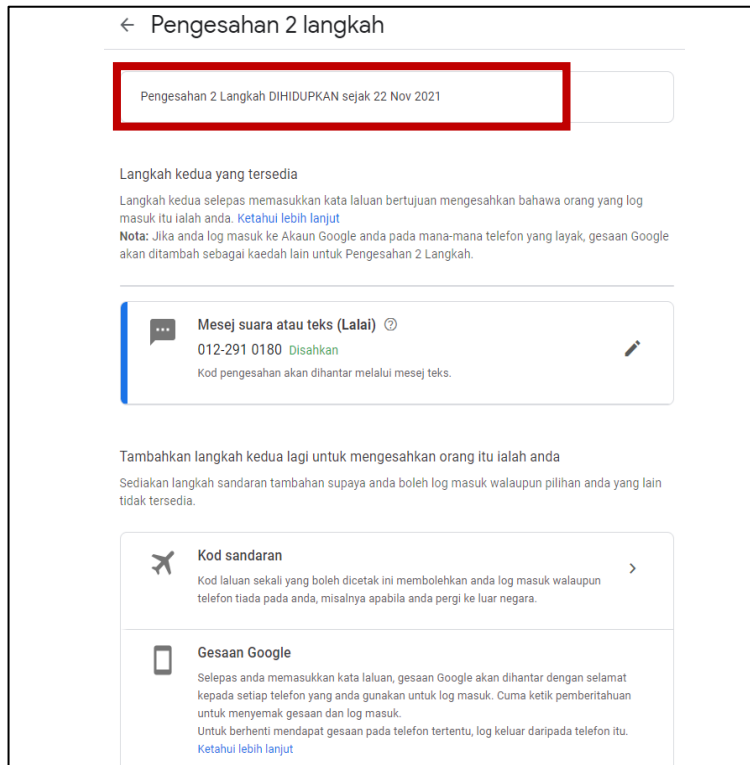
Langkah-langkah konfigurasi di bahagian ini adalah untuk pengguna mengaktifkan pengesahan 2 langkah (2FA) pilihan satu – Mesej teks/ panggilan telefon. Pengguna akan menerima kod melalui mesej teks/ panggilan telefon untuk melakukan pengesahan bergantung kepada capaian rangkaian telefon.

NO	PAPARAN	ARAHAN
1.	 <p>The screenshot shows a Google account security notification. At the top, it says 'Google' and 'Jangan terkunci di luar'. Below this is an illustration of a woman with a question mark. The text explains that the domain will be upgraded to 2FA and that users should register for 2FA to improve account security. A blue button labeled 'DAFTAR' is highlighted with a red box at the bottom of the notification.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Selepas menukar kata laluan sementara, klik pada butang 'Daftar'.</li></ul>
2.	 <p>The screenshot shows the Google account security setup page. It displays the Google logo, the user's name, and the email address 'nama@agensi.gov.my'. Below this, it says 'Untuk meneruskan penyegerakan, sahkan diri anda terlebih dahulu'. There is a text input field labeled '1' with the placeholder 'Masukkan kata laluan anda' and a red box around it. Below the input field is a checkbox labeled 'Paparkan kata laluan'. At the bottom, there is a link 'Terlupa kata laluan?' and a blue button labeled '2' with the text 'Seterusnya', which is also highlighted with a red box.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Anda akan diminta untuk log masuk semula. Masukkan kata laluan baharu anda.</li><li>2. Klik pada butang 'Seterusnya'.</li></ol>

3.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Masukkan nombor telefon bimbit anda atau nombor pejabat. Walau bagaimanapun, nombor sambungan (<i>ext</i>) adalah tidak dibenarkan.</li><li>2. Pilih cara untuk anda menerima kod.</li><li>3. Klik pada butang 'Seterusnya'.</li></ol>
4.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Bagi pilihan mesej teks, kod pengesahan akan dihantar kepada telefon anda.</li></ul>

5.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Masukkan kod yang anda terima.</li><li>2. Klik pada butang 'Seterusnya'.</li></ol>
6.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Klik pada butang 'Hidupkan'.</li></ul>

7.



← Pengesahan 2 langkah

Pengesahan 2 Langkah DIHIDUPKAN sejak 22 Nov 2021

Langkah kedua yang tersedia

Langkah kedua selepas memasukkan kata laluan bertujuan mengesahkan bahawa orang yang log masuk itu ialah anda. [Ketahui lebih lanjut](#)

**Nota:** Jika anda log masuk ke Akaun Google anda pada mana-mana telefon yang layak, gesaan Google akan ditambah sebagai kaedah lain untuk Pengesahan 2 Langkah.

Mesej suara atau teks (Lalai) ⓘ  
012-291 0180 Disahkan  
Kod pengesahan akan dihantar melalui mesej teks.

Tambahkan langkah kedua lagi untuk mengesahkan orang itu ialah anda  
Sediakan langkah sandaran tambahan supaya anda boleh log masuk walaupun pilihan anda yang lain tidak tersedia.

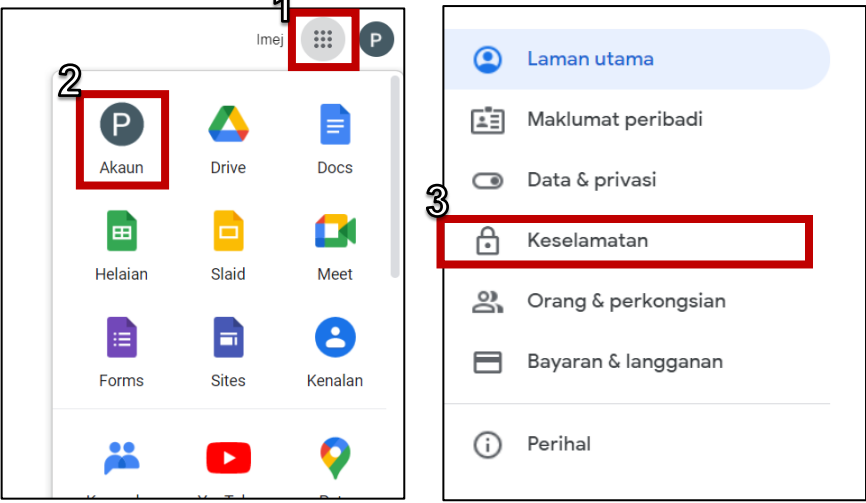

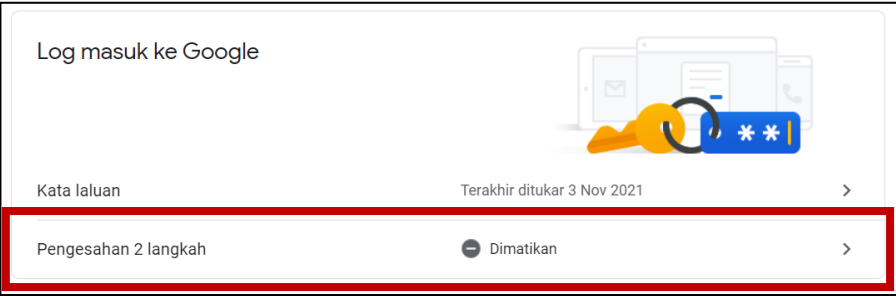
**Kod sandaran**  
Kod laluan sekali yang boleh dicetak ini membolehkan anda log masuk walaupun telefon tiada pada anda, misalnya apabila anda pergi ke luar negara.


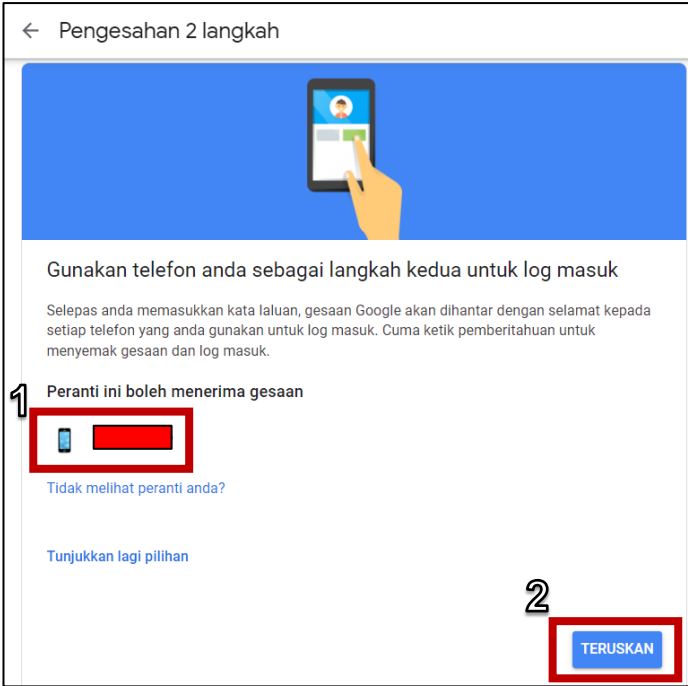
**Gesaan Google**  
Selepas anda memasukkan kata laluan, gesaan Google akan dihantar dengan selamat kepada setiap telefon yang anda gunakan untuk log masuk. Cuma ketik pemberitahuan untuk menyemak gesaan dan log masuk.  
Untuk berhenti mendapat gesaan pada telefon tertentu, log keluar daripada telefon itu.  
[Ketahui lebih lanjut](#)

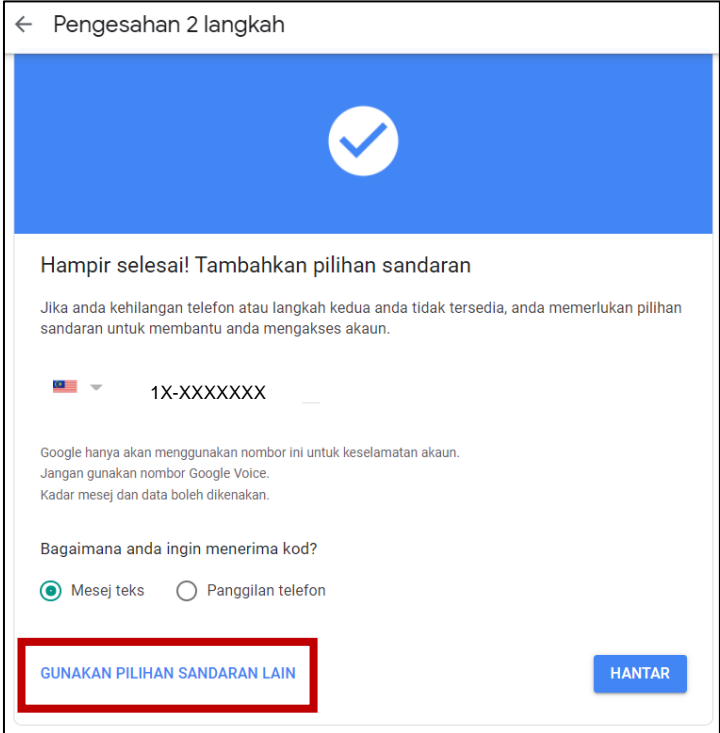
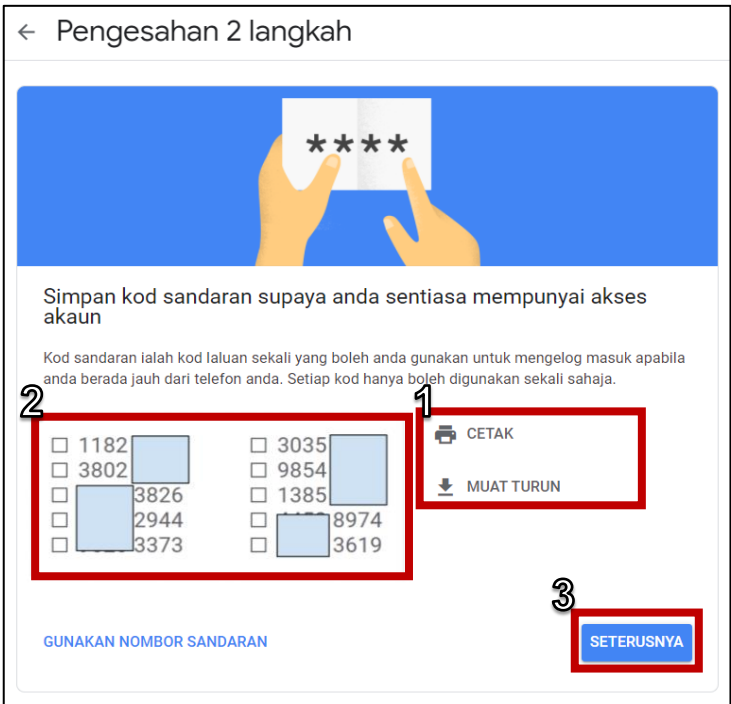
- Notifikasi akan menunjukkan anda telah berjaya menghidupkan Pengesahan 2 Langkah (2FA).

## 6.0 Langkah Mengaktifkan Pengesahan 2 Langkah (2FA) – (Pilihan 2 – Google Prompt)

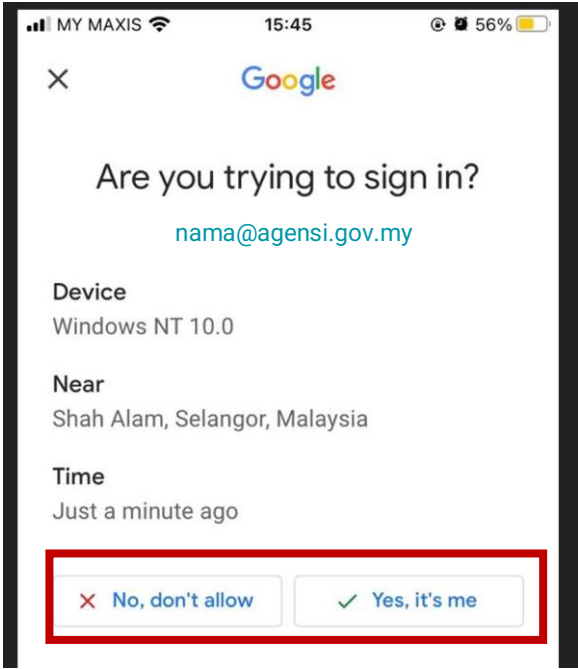
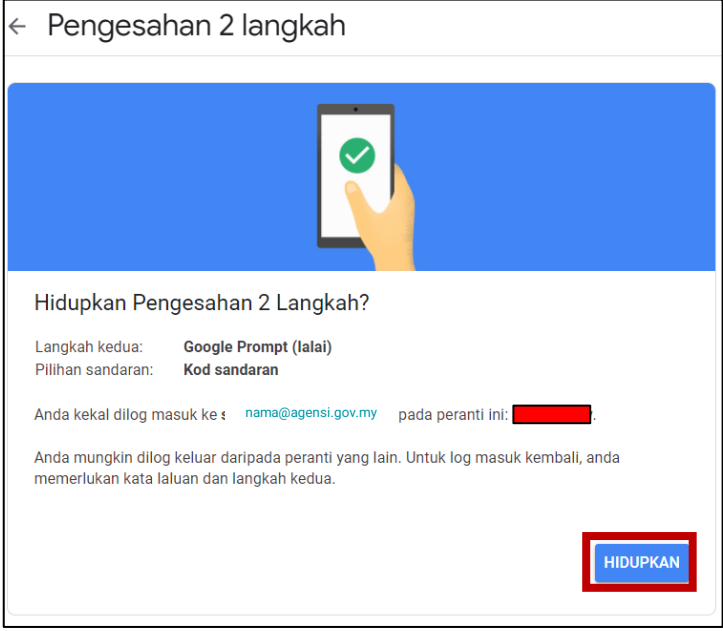
Langkah-langkah konfigurasi di bahagian ini adalah untuk pengguna mengaktifkan pengesahan 2 langkah (2FA) pilihan dua – Google Prompt. Pengguna akan menerima notifikasi (Google Prompt) melalui telefon sekiranya terdapat percubaan log masuk dari peranti lain. Pengguna boleh menekan notifikasi tersebut untuk membuat pengesahan.

NO	PAPARAN	ARAHAN
1.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Di paparan akaun Google, klik ikon .</li><li>2. Klik 'Akaun'.</li><li>3. Di panel navigasi, klik 'Keselamatan'.</li></ol>
2		<ul style="list-style-type: none"><li>• Di bawah “Log masuk ke Google”, pilih ‘Pengesahan 2 langkah’.</li></ul>

NO	PAPARAN	ARAHAN
3.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Anda akan diminta untuk log masuk semula. Masukkan kata laluan baharu anda.</li><li>2. Klik pada butang 'Seterusnya'.</li></ol>
4.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sahkan nama peranti sedia ada atau tambah peranti baharu.</li><li>2. Klik pada butang 'Teruskan'.</li></ol>

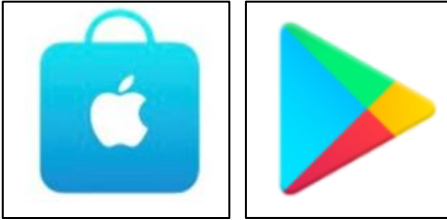
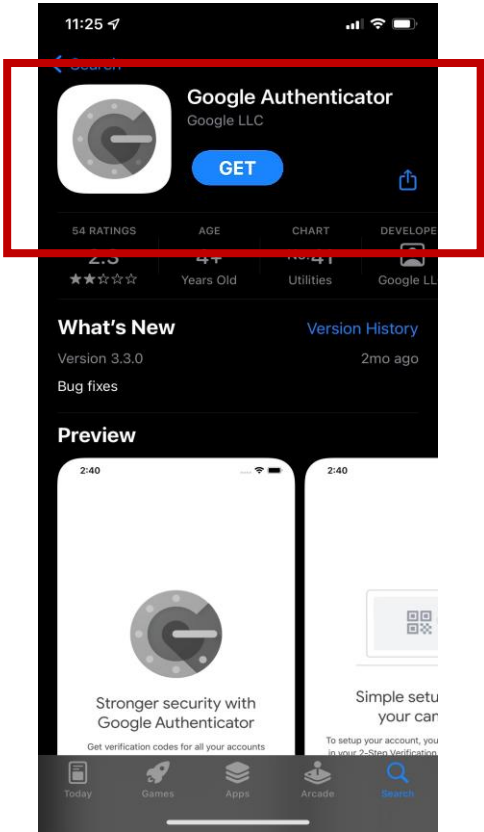
NO	PAPARAN	ARAHAN
5.		<ul style="list-style-type: none"><li>Pilih 'Gunakan Pilihan Sandaran Lain'.</li></ul>
6.		<ol style="list-style-type: none"><li>Simpan kod sandaran supaya anda sentiasa mempunyai akses akaun. Kod boleh dicetak atau dimuat turun untuk simpanan.</li><li>Kod sandaran boleh digunakan untuk log masuk apabila peranti telefon bimbit anda tidak dapat digunakan/hilang.</li><li>Klik pada butang 'Seteruskan'.</li></ol>


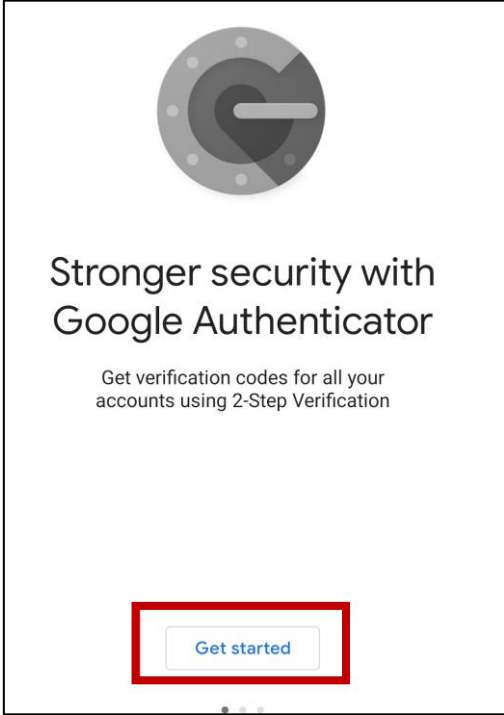


NO	PAPARAN	ARAHAN
7.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengguna akan menerima notifikasi Google Prompt melalui telefon sekiranya terdapat percubaan log masuk dari peranti lain. Pengguna boleh menekan notifikasi tersebut untuk membuat pengesahan.</li></ul>
8.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Klik pada butang 'Hidupkan'.</li></ul>

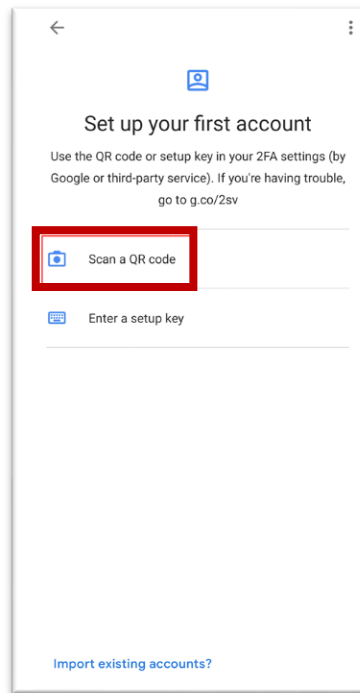
## 7.0 Langkah Mengaktifkan Pengesahan 2 Langkah (2FA) – (Pilihan 3 – Google Authenticator)

Langkah-langkah konfigurasi di bahagian ini adalah untuk pengguna mengaktifkan pengesahan 2 langkah (2FA) pilihan tiga – Google Authenticator. Pengguna akan menggunakan aplikasi Google Authenticator untuk mendapatkan kod pengesahan. Pengesahan boleh dilakukan tanpa capaian rangkaian telefon, data selular atau WiFi.

NO	PAPARAN	ARAHAN
1.		<ul style="list-style-type: none"><li>Buka 'Apple Store' atau 'Play Store'.</li></ul>
2.		<ul style="list-style-type: none"><li>Lakukan carian dan muat turun 'Google Authenticator'.</li></ul>

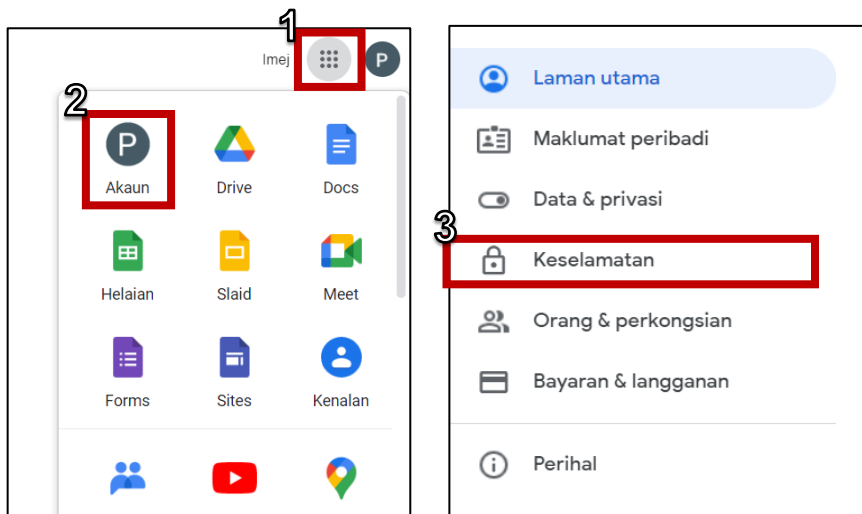
3.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Buka aplikasi '<b>Google Authenticator</b>' yang telah dimuat turun.</li></ul>
4.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Klik pada butang '<b>Get Started</b>'.</li></ul>


5.



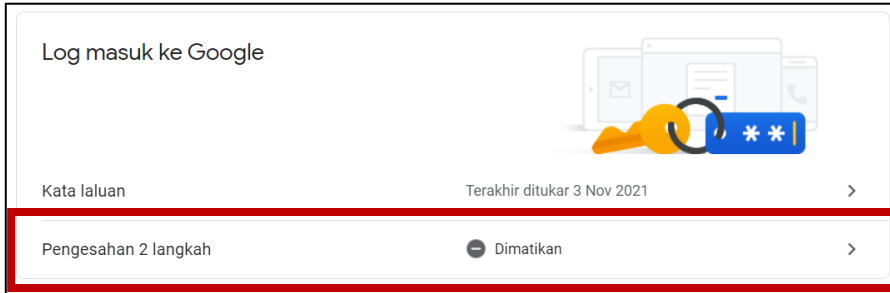
- Pilih '**Scan a QR code**'.

6.



1. Seterusnya, di paparan akaun Google, Klik ikon .
2. Klik '**Akaun**'.
3. Di panel navigasi, klik '**Keselamatan**'.

7.







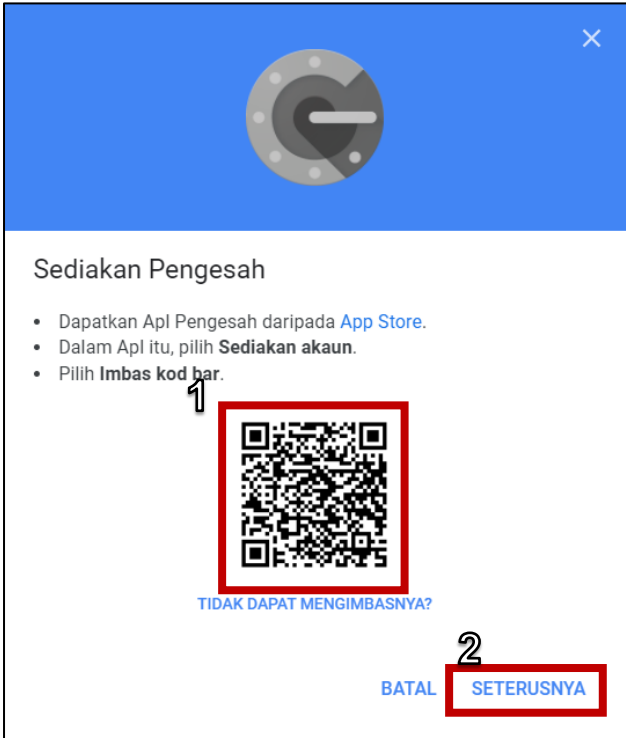
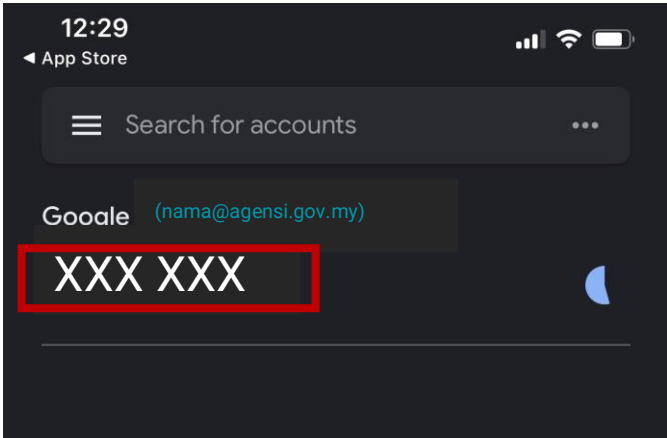
- Di bawah “Log masuk ke Google”, pilih ‘Pengesahan 2 langkah’.

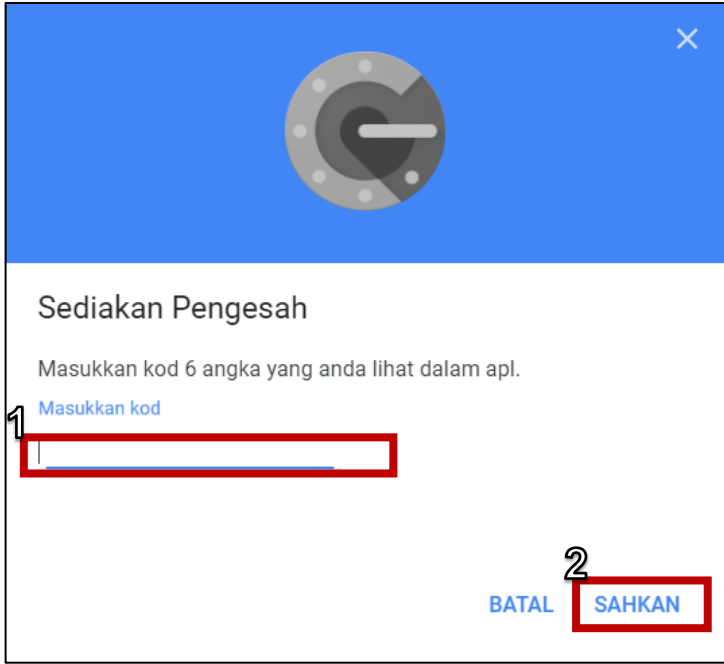
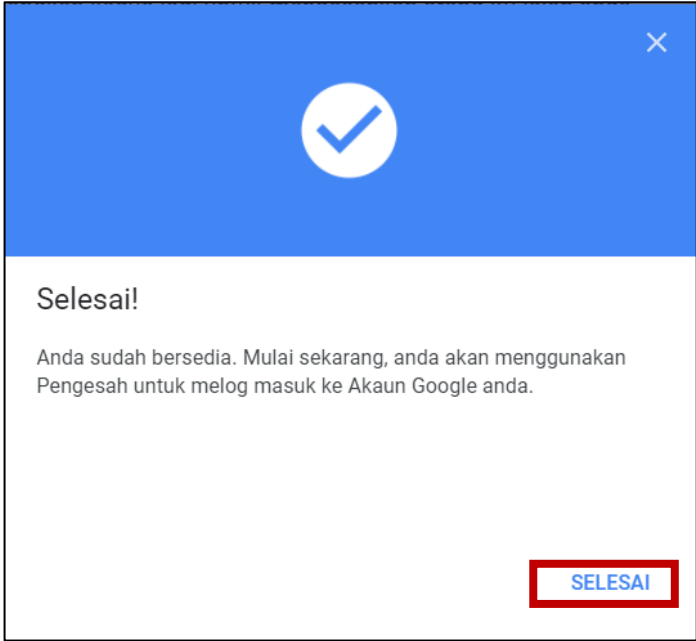
8.



1. Anda akan diminta untuk log masuk semula. Masukkan kata laluan baharu anda.
2. Klik pada butang ‘Seterusnya’.

9.	<p>Tambahkan langkah kedua lagi untuk mengesahkan orang itu ialah anda</p> <p>Sediakan langkah sandaran tambahan supaya anda boleh log masuk walaupun pilihan anda yang lain tidak tersedia.</p> <div data-bbox="209 405 1019 943" style="border: 2px solid red; padding: 10px;"><p> <b>Apl Pengesah</b> Gunakan apl Pengesah untuk mendapatkan kod pengesahan percuma, walaupun semasa telefon anda di luar talian. Tersedia untuk Android dan iPhone.</p><p><a href="#">TETAPKAN</a></p><p> <b>Mesej suara atau teks</b> Dapatkan kod melalui mesej teks atau panggilan telefon.</p><p><a href="#">TETAPKAN</a></p><p> <b>Kunci Keselamatan</b> Kunci keselamatan ialah kaedah pengesahan yang membolehkan anda log masuk dengan selamat. Ciri ini boleh didapati terbina dalam telefon anda, dengan menggunakan Bluetooth atau dipalamkan terus pada port USB komputer anda.</p><p><a href="#">TAMBAHKAN KUNCI KESELAMATAN</a></p></div>	<ul style="list-style-type: none"><li>Di “Tambahkan Langkah kedua lagi untuk mengesahkan orang itu ialah anda”, pilih untuk ‘<b>Tetapkan</b>’ Apl Pengesah atau Google Authenticator.</li></ul>
10.	<div data-bbox="277 1032 935 1740" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><div data-bbox="277 1032 935 1272" style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 10px; text-align: center;"></div><p><b>Dapatkan kod daripada apl Pengesah</b></p><p>Dapatkan kod pengesahan secara percuma daripada apl Pengesah tanpa menunggu mesej teks. Ciri ini berfungsi walaupun telefon anda berada di luar talian.</p><p><b>1</b> Apakah jenis telefon yang anda gunakan?</p><div data-bbox="277 1485 547 1646" style="border: 2px solid red; padding: 5px;"><p><input type="radio"/> Android</p><p><input checked="" type="radio"/> iPhone</p></div><p style="text-align: right;"><b>2</b></p><p style="text-align: right;"><a href="#">BATAL</a> <a href="#">SETERUSNYA</a></p></div>	<ol style="list-style-type: none"><li>Pilih jenis telefon yang anda gunakan.</li><li>Klik pada butang ‘<b>Seterusnya</b>’.</li></ol>

11.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Imbas kod bar dengan menggunakan Apl Pengesah atau Google Authenticator.</li><li>2. Klik pada butang 'Seterusnya'.</li></ol>
12.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Kod pengesahan akan diberikan kepada anda melalui aplikasi Google Authenticator.</li></ul>

13.	 <p>Sediakan Pengesah</p> <p>Masukkan kod 6 angka yang anda lihat dalam apl.</p> <p>Masukkan kod</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>BATAL SAHKAN</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Masukkan kod yang anda lihat dalam aplikasi Google Authenticator.</li><li>2. Klik pada butang <b>'Sahkan'</b>.</li></ol>
14.	 <p>Selesai!</p> <p>Anda sudah bersedia. Mulai sekarang, anda akan menggunakan Pengesah untuk melog masuk ke Akaun Google anda.</p> <p>SELESAI</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klik pada butang <b>'Selesai'</b>.</li></ul>





**Diterbitkan oleh:**  
Bahagian Pembangunan Perkhidmatan Gunasama  
Infrastruktur Dan Keselamatan ICT,  
Unit Pemodenan Tadbiran Dan Perancangan Pengurusan  
Malaysia (MAMPU),  
Jabatan Perdana Menteri